

CONCEPT
RAAMOVEREENKOMST
TUINMACHINES

WVS

—

.....



INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, Begrippen	3
Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding	4
Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 5, Tuinmachines	5
Artikel 6, Onderhoud	6
Artikel 7, Keuringen en jaarlijks onderhoud.....	7
Artikel 8, Technische storingen/reparatie.....	8
Artikel 9, Opleidingen/trainingen.....	8
Artikel 10, Registratie nieuwe Tuinmachines.....	8
Artikel 11, Kwaliteitsmeetsysteem	8
Artikel 12, Portal/Managementrapportage	9
Artikel 13, Levering.....	10
Artikel 14, Evaluatie	11
Artikel 15, Communicatie	11
Artikel 16, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever	11
Artikel 17, SROI	11
Artikel 18, Prijzen en tarieven.....	12
Artikel 19, Facturering en betalingsvoorwaarden.....	13
Artikel 20, Klachtenregeling.....	14
Artikel 21, Overige verplichtingen.....	14
Artikel 22, Controle.....	14
Artikel 23, Geheimhouding.....	15
Artikel 24, Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	15
Artikel 25, Toepasselijke voorwaarden en geschillen	16
BIJLAGE 1 PRIJZEN	18
BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN.....	19
BIJLAGE 3 PLAN VAN AANPAK SROI	20
BIJLAGE 4 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING OPDRACHTNEMER	21
BIJLAGE 5 INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER	22

WVS:

... :



DE ONDERGETEKENDEN

1. **WVS**, gevestigd en kantoorhoudend te 4704 RL Roosendaal aan de Bosstraat 81, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer J.H.G. Koopman, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;
2., gevestigd en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, nader te noemen **"Opdrachtnemer"**;

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen **"Partijen"**.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst Tuinmachines in te kopen.
- B. in het kader van het project **"Tuinmachines WVS"** heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht voor de levering van Tuinmachines aan Opdrachtgever.
- C. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform Aanbestedingswet 2012, geldig vanaf 1 juli 2016; houdende herzien regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde aanbestedingswet 2012) Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen en het aanbestedingsbesluit.
- D. Op 7 maart 2023 is de aankondiging gedaan bij het TenderNed, met kenmerk TN.... en is een Bestek uitgebracht met besteknummer 2023-401.
- E. Opdrachtnemer heeft op 2023 een Inschrijving ingediend.
- F. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.
- G. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer de Tuinmachines, onderdelen en verbruiksartikelen levert en de Tuinmachines onderhoud/repareert.
- H. Opdrachtnemer is bereid en gehouden de Tuinmachines, onderdelen en verbruiksartikelen te leveren en de Tuinmachines te onderhouden/repareren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

WVS:	... :
------	-------



VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens de Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het leveren van Tuinmachines, uitvoeren van reparaties en jaarlijks onderhouden en keuren van Tuinmachines alsmede de levering van onderdelen en diverse verbruiksartikelen;
Opdrachtnemer:	;
Opdrachtgever:	WVS;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Raamovereenkomst:	de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer af te sluiten overeenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de levering van Tuinmachines;
SROI:	Social Return On Investment.
Tuinmachines:	machines voor bos, tuin en park, zoals hand- en rug gedragen bladblazers, bosmaaiers, heggenscharen, motorkettingzagen en benodigde hulpmiddel;

WVS:	... :
------	-------



Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Tuinmachines conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2023-401;
 2. nota's van inlichtingen;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. inkoopvoorwaarden WVS, zie Bijlage 5;
 5. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 2023.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst;
 2. inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. nota's van inlichtingen;
 5. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2023-401;
 6. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 2023.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van de lager gerangschikte bescheiden wordt afgeweken.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt in het kader van het project Tuinmachines aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Tuinmachines, gelijk de Opdrachtnemer deze Opdracht aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2023 en wordt aangegaan voor een periode van twee jaar. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door de Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.

WVS:	...
------	-----



- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
- 4.4 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien:
1. wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. wederpartij faillissement aanvraagt;
 3. wederpartij zijn onderneming liquideert;
 4. wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.5 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.4 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.
- 4.6 De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 1.600.000,-.

Artikel 5, Tuinmachines

- 5.1 Opdrachtnemer levert haar volledig assortiment Tuinmachines met minimaal de in Bijlage 1 vastgelegde Tuinmachines of gelijkwaardige alternatieven. Onder Tuinmachines wordt verstaan de machines voor bos, tuin en park, zoals bladblazers, bosmaaiers, heggenscharen, motorzagen, grondboren, accu's en laders en benodigde hulpmiddelen zoals maaidraad.
- 5.2 Het vastgestelde assortiment blijft ongewijzigd tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens uitzonderingen dat bijvoorbeeld een Tuinmachine niet meer leverbaar is. Partijen kunnen het vastgestelde assortiment op grond van deze voorstellen wijzigen, mits dit voor Opdrachtgever financieel voordeel biedt en overleg plaatsvindt met Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer biedt bij mutaties een alternatief aan dat wat kwaliteit en prijs betreft vergelijkbaar is met het oorspronkelijke. De Opdrachtgever wordt voor de doorvoering van de wijziging geïnformeerd.

WVS:

... :



- 5.4 Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de contractperiode Tuinmachines aan te bieden, die prijstechnisch en kwalitatief een interessant alternatief kunnen zijn.
- 5.5 De overige Tuinmachines van Inschrijver, die niet in Bijlage 6a voorkomen, worden geleverd tegen de Prijzen zoals gepubliceerd in de officiële actuele Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur, verminderd met de op te geven kortingspercentage(s).
- 5.6 Alle te leveren Tuinmachines voldoen aan de Nederlandse Arbowet en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet. Eventuele Europese regelgeving omtrent milieu en arbeidsomstandigheden dient ook nageleefd te worden.
- 5.7 Verbruiksartikelen en onderdelen, zoals bosmaaigarnituur, kettingen en smeermiddelen etc. worden eveneens door Opdrachtnemer geleverd.

Artikel 6, Onderhoud

- 6.1 Het dagelijks onderhoud van de Tuinmachines wordt door en voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd. Onder dagelijks onderhoud wordt in zijn algemeenheid verstaan:
- reiniging van de Tuinmachines;
 - schoonhouden en zo nodig vervanging van luchtfilters;
 - doorsmeren van transmissies;
 - regelmatige visuele controle.
- 6.2 Per type Tuinmachine verschillen de werkzaamheden die in het kader van dagelijks onderhoud door Opdrachtgever geschieden. Onderstaand een overzicht per type Tuinmachine van de detailafspraken omtrent de uit te voeren activiteiten in het kader van dagelijks onderhoud:

Heggenscharen : het regelmatig reinigen van de heggenscharen
het sprayen van de schaar na elke werkdag
het smeren van het mes aandrijfmechanisme
het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan
regelmatig visuele controle

Bosmaaiers : het regelmatig reinigen van de bosmaaiers
het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan
het vervangen van versleten delen van de draadkop en het bijvullen van
het maaidraad
regelmatig visuele controle

Motorkettingzagen : het regelmatig reinigen van de motorzagen
het slijpen van de motorkettingzagen
het onderhouden en vervangen van het zaagblad
het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan
regelmatig visuele controle

WVS:	... :
------	-------



Bladblazers	: het regelmatig reinigen van de bladblazers het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Grondboren	: het regelmatig reinigen van de grondboren het schoonhouden van de luchtfilter en het regelmatig vervangen hiervan regelmatig visuele controle
Accu's en laders	: het regelmatig reinigen van de accu's en laders het regelmatig sprayen (met contactspray) van de stekkers voor optimaal contact regelmatig visuele controle

- 6.3 Het slijpen van de heggenscharen geschiedt veelal door Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid het slijpen door Opdrachtnemer uit te laten voeren voor een vast bedrag per slijpbeurt.

Artikel 7, Keuringen en jaarlijks onderhoud

- 7.1 De keuringen van de Tuinmachines worden door Opdrachtnemer tijdig uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever.
- 7.2 De keuringen worden uitgevoerd volgens de geldende richtlijnen voordat de keuringsdatum verloopt. De keuring van de Tuinmachines wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd buiten de seizoenpieken van Opdrachtgever, in de weken 13, 14, 15 en 16 alsmede in de weken 45, 46, 47 en 48 voor de overige Tuinmachines, in combinatie met jaarlijks onderhoud. Bij het jaarlijks onderhoud zal tevens, indien beschikbaar, een monteur van Opdrachtgever aanwezig zijn. Tijdens de keuringsdagen zal dagelijks op einde werkdag nader overleg gevoerd worden tussen Opdrachtnemer en monteur van Opdrachtgever over Tuinmachines die technische storingen hebben en waarover een besluit genomen dient te worden of deze door Opdrachtnemer gerepareerd dient te worden.
- 7.3 De keuringen worden in overleg, in de vastgelegde weken, gepland tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- 7.4 Alle keuringscertificaten en een overzicht van de gekeurde en niet-gekeurde Tuinmachines en worden gestuurd naar de Opdrachtgever en in de portal verwerkt.
- 7.5 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de expiratiedatum van de keuringscertificaten.
- 7.6 Opdrachtnemer levert na keuring van de Tuinmachines een gedetailleerd keuringsrapport. In het keuringsrapport wordt gerapporteerd over het keuringsresultaat. Tuinmachines die niet goedgekeurd zijn worden gerepareerd door Opdrachtgever of Opdrachtnemer of indien dit niet mogelijk is, na wederzijdse akkoordverklaring, afgevoerd door Opdrachtnemer.

WVS:	... :
------	-------



Artikel 8, Technische storingen/reparatie

- 8.1 Onder oplossen van technische storingen vallen alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen.
- 8.2 Opdrachtgever zorgt zelf voor het uitvoeren van de reparaties. De Tuinmachines die reparaties nodig hebben en niet door Opdrachtgever gerepareerd kunnen worden, worden door de Opdrachtnemer opgehaald en gerepareerd. Opdrachtgever zal voor reparatie een prijsopgave afgeven van de verwachten reparatiekosten. Opdrachtgever dient akkoord te geven voor het uitvoeren van de reparatie, behoudens kosten die minder dan € 150,- bedragen.
- 8.3 De doorlooptijd van de reparatie vanaf moment van de melding is maximaal vijf werkdagen. Dus bijvoorbeeld: indien op dinsdag gemeld, dan wordt de Tuinmachine uiterlijk op maandag gerepareerd teruggebracht.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in onderling overleg vastgesteld of een vervangende Tuinmachine door Opdrachtnemer kosteloos ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9, Opleidingen/trainingen

- 9.1 Tweemaal per jaar kosteloos een opleiding/training gegeven.
1. specifiek voor de monteurs van Opdrachtgever;
 2. specifiek voor de gebruikers van de Tuinmachines.
- 9.2 De inhoud van de opleiding/training wordt in onderling overleg afgestemd.

Artikel 10, Registratie nieuwe Tuinmachines

- 10.1 De Opdrachtgever zal vooraf nieuwe Tuinmachine stuknummers verstrekken.
- 10.2 De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van het nieuwe Tuinmachines zodat de administratie van het totale Tuinmachinepark actueel gelijk blijft. Partijen dragen zorg dat de lijst actueel blijft. De Opdrachtnemer neemt indien van toepassing de garantieverplichting van de nieuwe Tuinmachines over van de leverancier waar de Tuinmachine is aangeschaft. De leverancier wordt door de Opdrachtgever hierover bij de aankoop geïnformeerd.
- 10.3 De actuele lijst van Opdrachtgever wordt na gunning aan de Opdrachtnemer verzonden.

Artikel 11, Kwaliteitsmeetsysteem

WVS:	...
------	-----



- 11.1 Periodiek zal de performance van de Opdrachtnemer worden gemeten. Deze meting heeft betrekking op:
- de leveringstermijnen van de Tuinmachines;
 - de doorlooptijd van de reparaties;
 - de doorlooptijd van de keuringen en jaarlijks onderhoud;
 - de opvolging van klachten.
- 11.2 De in artikel 11.1 vastgelegde aandachtspunten maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen.
- 11.3 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening zal een malus in rekening worden gebracht van 5% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd. Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien op één van bovengenoemde criteria minder dan 90% wordt gescoord.
- 11.4 De malus wordt opgelegd indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening of de doorlooptijd van het Onderhoud en reparatie en keuringen.
- 11.5 heeft het recht de reparaties of keuring elders te laten uitvoeren indien:
- Opdrachtnemer het onderhoud niet of niet tijdig kan uitvoeren;
 - de maximale onderhouds- of reparatietermijn stelselmatig wordt overschreden.
- De kosten daarvan worden in rekening gebracht bij de Opdrachtnemer.
- 11.6 Bij afwijkingen in de overeengekomen afspraken, die langer dan 20 werkdagen voortduren, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst onmiddellijk op te zeggen, onverminderd het recht om aanspraak te maken op schadevergoeding.

Artikel 12, Portal/Managementrapportage

- 12.1 De bestellingen kunnen online via een portal plaatsvinden.
- 12.2 Opdrachtnemer maakt gebruik van een internetapplicatie met een volledig geautomatiseerde portal, waarbij de ingestuurde inkooporders binnen twee werkdagen automatisch worden bevestigd met vermelding van aantal, prijs en levertijd. De portal is vanaf meerdere locaties door meerdere 'bestellers' van de Opdrachtgever tegelijkertijd toegankelijk.
- 12.3 Alleen de in Bijlage 1 opgenomen Tuinmachines mogen in bestelling genomen worden. Voor overige Tuinmachines is toestemming vereist van de contractmanager van Opdrachtgever.
- 12.4 De portal bevat minimaal onderstaande rapportage mogelijkheden:
- overzicht Tuinmachines en levertermijnen;
 - overzicht kosten reparaties, keuring en jaarlijks onderhoud van de Tuinmachines, onderverdeeld in personeelskosten, materiaalkosten en voorrijkosten op materieelstuknummer niveau van Opdrachtgever;

WVS:	...
------	-----



- overzicht doorlooptijden van de reparaties, keuringen en jaarlijks onderhoud;
- overzicht klachten en klachtenopvolging.

Artikel 13, Levering en dienstverlening

- 13.1 De levering geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de order door Opdrachtnemer, met een leveringszekerheid van 95% op de door Opdrachtgever aangegeven adressen.
- 13.2 Nieuw bestelde Tuinmachines worden afgeleverd op de door Opdrachtgever opgegeven locatie.
- 13.3 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van de nieuwe Tuinmachines. De Opdrachtgever zal vooraf nieuwe Tuinmachine stuknummers verstrekken. Een overzicht van de huidige Tuinmachines wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overhandigd, zodat een actueel totaaloverzicht gegenereerd wordt.
- 13.4 De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van de nieuwe Tuinmachines zodat de administratie van de totale Tuinmachines actueel gelijk blijft.
- 13.5 Bij aflevering zijn de Tuinmachines voorzien van het unieke materieelstuknummer.
- 13.6 Opdrachtnemer dient de continuïteit van de levering te waarborgen. Indien de Opdrachtnemer noodzakelijkerwijs wijzigingen doorvoert dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover informeren en overleg voeren.
- 13.7 Op alle documenten dient een geldig door Opdrachtgever aangegeven nummer en contract- en (afroep)ordernummer van Opdrachtgever vermeld te worden. Onder documenten worden verstaan: bevestigingen, pakbonnen en facturen.
- 13.8 Opdrachtgever geeft de afleveradressen aan. Het merendeel van de adressen zijn bereikbaar binnen kantoortijden (maandag tot en met vrijdag 08.00 – 16.00 uur) en bevoegde personen zijn aanwezig om de goederen in ontvangst te nemen.
- 13.9 Opdrachtnemer kan zich, naast de eigen bekwaamheid, uitsluitend beroepen op de bekwaamheden van een derde, indien en voor zover de Opdrachtnemer aantoont dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Opdrachtnemer heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord, daaronder mede te verstaan: kennis, menskracht en materieel) in te zetten. De betreffende derde dient bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk en dienovereenkomstig te worden ingezet.
- 13.10 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en zorgt voor de uitvoering van het logistieke proces, zoals aangegeven in het plan van aanpak, en dat verder in overleg met de Opdrachtgever wordt opgesteld.
- 13.11 Het door Opdrachtnemer te hanteren dienstverleningsplan is vastgelegd in Bijlage 2.

WVS:

... :



Artikel 14, Evaluatie

- 14.1 Opdrachtnemer evalueert halfjaarlijks kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij worden de laatste ontwikkelingen, de kostenontwikkeling en de voortgang van de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats.

Artikel 15, Communicatie

- 15.1 Opdrachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager en een vaste medewerker verkoopbinnendienst en tevens een chef werkplaats, en voor deze medewerkers een vaste vervanger. Deze medewerkers en de vaste vervangers zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden.
- 15.2 Opdrachtnemer benoemt op strategisch, tactisch en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt tevens per Opdrachtgever één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tussen 7:30 – 17:00 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn.
- 15.3 De medewerkers beschikken over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en hebben een brede productkennis. De betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Artikel 16, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever

- 16.1 De Opdrachtgever zal één of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van opdrachten. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden uitgevoerd en gefactureerd.

Artikel 17, SROI

- 17.1 De Opdrachtgever wenst met haar Opdrachtnemer te komen tot een samenwerking en wenst dit ook tot uitdrukking te brengen in reciprociteit.

WVS:	... :
------	-------



- 17.2 Opdrachtnemer dient 3% van de aangeboden jaarlijkse contractsom jaarlijks aan diensten af te nemen van de Opdrachtgever als SROI.
- 17.3 De concrete invulling van SROI wordt na Gunning in prestatieafspraken tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever nader overeengekomen. De prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 17.4 Partijen berekenen jaarlijks na afloop van het kalenderjaar het verschil tussen de in de Overeenkomst vast te leggen contractsom en de werkelijk door Opdrachtnemer afgenomen waarde aan SROI. Indien Opdrachtnemer gedurende een jaar niet de contractsom aan diensten, als SROI, afneemt bij de Opdrachtgever wordt dit gecrediteerd in het eerste kwartaal na afloop van het boekjaar.
- 17.5 Opdrachtnemer hanteert het Plan van aanpak zoals vastgelegd in Bijlage 3.

Artikel 18, Prijzen en tarieven

- 18.1 De kortingen van de Tuinmachines zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst blijven ongewijzigd en gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst. De brutoprijzen van de Tuinmachines worden afgegeven door de producent van de Tuinmachines.
- 18.2 Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren voor reparatie, keuringen en jaarlijks onderhoud in rekening bij Opdrachtgever. De tarieven voor reparatie, keuringen en jaarlijks onderhoud staan vast tot en met 31 december 2023. Voor de prijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2024, op basis van het CBS indexcijfer “CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2010=100)” peildatum september.
- 18.3 Er geldt één kortingspercentage voor alle onderdelen, op basis van de catalogus, zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst en dit blijft ongewijzigd en geldt voor de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 18.4 Er geldt één kortingspercentage voor alle verbruiksartikelen, op basis van de catalogus, zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst en dit blijft ongewijzigd en geldt voor de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 18.5 De in de Inschrijving vermelde bedragen met twee decimalen achter de komma, zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld.
- 18.6 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in de offerteaanvraag gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 18.7 Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.
- 18.8 Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 2023 en exclusief btw.

WVS:	... :
------	-------



Artikel 19, Facturering en betalingsvoorwaarden

- 19.1 Opdrachtnemer factureert de investering van de Tuinmachines na levering aan Opdrachtgever.
- 19.2 De Opdrachtnemer factureert reparatie en keuringen aan de Opdrachtgever maandelijks achteraf, met een verzamelfactuur, op basis van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoordingen.
- 19.3 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar: inkoopfacturen@wvs.nl ter attentie van:
- WVS
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal.
- 19.4 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - bestel-/ordernummer of andersoortig uniek kenmerk waarmee de oorspronkelijke (werk)opdracht door de Opdrachtgever herleid kan worden;
 - kostenplaats van de dienst/directie/afdeling van Opdrachtgever;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - aantal gewerkte uren en de periode waarbinnen deze uren gewerkt zijn;
 - aantal en prijzen verbruiksartikelen exclusief btw;
 - het toepasselijke uurtarief en totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw;
 - het btw-bedrag, het totaal in rekening gebrachte bedrag inclusief btw.
- 19.5 Het format van de pdf-factuur wordt na gunning met de Opdrachtgever afgestemd in verband met het automatisch herkennen van de factuurvelden door de inleessoftware van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken.
- 19.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 19.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 19.8 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

WVS:

... :



Artikel 20, Klachtenregeling

- 20.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 20.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 20.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 20.4 Per kwartaal vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 21, Overige verplichtingen

- 21.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 22, Controle

- 22.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 22.2 Opdrachtgever is gerechtigd op verzoek van een der Partijen alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

WVS:

... :



Artikel 23, Geheimhouding

- 23.1 De informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt. De aldus bedoelde informatie wordt hierna aangeduid als de informatie.
- 23.2 Partijen merken hierbij de informatie aan als vertrouwelijk, tenzij beide bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt.
- 23.3 Het is Partijen niet toegestaan informatie van Opdrachtgever beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van wederpartij.
- 23.4 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle informatie die zij ontvangen, inclusief deze Raamovereenkomst, geheimhouden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 23.5 Partijen zullen de Informatie uitsluitend bekend maken aan haar Personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Partijen zullen haar geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Informatie integraal opleggen aan haar personeel.
- 23.6 Partijen zijn tot geheimhouding van de informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de partij die de informatie heeft ontvangen.
- 23.7 Opdrachtnemer verplicht zich de informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de levering van Tuinmachines, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende Informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de partij die de informatie heeft verstrekt.
- 23.8 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 24, Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 24.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtgever haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan de nalatige Opdrachtnemer een redelijke termijn van vier weken zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

WVS:	...
------	-----



- 24.2 De aansprakelijkheid geldt voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming, bestaande uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving door haar, of door haar ingeschakelde personen, van deze Raamovereenkomst.
- 24.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, ook na het einde van een opdracht, in elk opzicht vrijwaren van enige aansprakelijkheid die ontstaat doordat de Opdrachtnemer niet, niet meer of niet in voldoende mate beschikt over de vereiste vergunningen dan wel indien Opdrachtnemer verplichtingen haar bij de wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.
- 24.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle financiële- en fiscale aspecten en ketenaansprakelijkheid, zoals de afdracht van sociale zekerheidspremies en loonbelastingen.
- 24.5 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade.
- 24.6 De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor zij verzekerd is, conform artikel 24.9.
- 24.7 De aansprakelijkheid strekt niet tot indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 24.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtsituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 24.9 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis. In Bijlage 4 is de kopie AVB-verzekeringspolis opgenomen.

Artikel 25, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 25.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 In het geval een der Partijen, ook na schriftelijke aanmaning van wederpartij, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is de wederpartij, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de in gebreke blijvende partij te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De in gebreke blijvende partij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

WVS:	...
------	-----



- 25.3 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement.
- 25.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zoals bijgevoegd in Bijlage 5, van toepassing. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de tekst van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld.
- 25.5 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Partijen zijn goedgekeurd.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Roosendaal op 2023.

WVS

.....

J.H.G. Koopman,
directeur

.....,
.....

WVS:

... :



BIJLAGE 1

PRIJZEN

WVS:

... :



BIJLAGE 2

DIENTVERLENINGSPLAN

WVS:

... :



BIJLAGE 3

PLAN VAN AANPAK SROI

WVS:

... :



BIJLAGE 4

BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING OPDRACHTNEMER

WVS:

... :



BIJLAGE 5

INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

WVS:

... :